

Inspectierapport

De Bloemenkinderen (KDV)

Ernani 24

5629 NB Eindhoven

Registratienummer 293426661

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	13-01-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-03-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	17
Ouderrecht.....	19
Overzicht getoetste inspectie-items	22
Pedagogisch klimaat.....	22
Personeel en groepen	25
Veiligheid en gezondheid	27
Ouderrecht.....	29
Gegevens voorziening	31
Opvanggegevens	31
Gegevens houder.....	31
Gegevens toezicht	31
Gegevens toezichthouder (GGD)	31
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	31
Planning	32
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	33

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: op 4 items na;
- personeel en groepen: op 1 item na;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht: op 1 item na.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de onderstaande kwaliteitseisen wordt nu voldaan:

- pedagogisch klimaat: items 'beschrijving drie-uurs regeling' en 'certificaat voorschoolse educatie';
- personeel en groepen: item 'afwijken beroepskracht-kindratio';
- ouderrecht: item 'klachtenregeling'.

Twee kwaliteitseisen zijn niet hersteld:

- pedagogisch klimaat: items 'aantal beroepskrachten voorschoolse educatie' en 'opleidingseisen voorschoolse educatie'.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum de Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. Het betreft een grote houder, met meer dan 150 kindplaatsen.

Het kindercentrum is gelegen naast basisschool De Vuurvlinder. De Bloemenkinderen vormt samen met basisschool de Vuurvlinder het SPIL-centrum Sprookjesbosch. SPIL staat voor spelen, leren en integreren. Naast dagopvang en peuterwerk biedt de Bloemenkinderen op deze locatie ook buitenschoolse opvang aan.

Het kinderdagverblijf bestaat uit zeven stamgroepen:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Groen	0 - 2 jaar	8 (Gesloten)
Geel	0 - 2,3 jaar	15
Rood	0 - 2,3 jaar	15
Blauw	2 - 4 jaar	16
Oranje	2 - 4 jaar	16
Peuterwerk groen*	2,3 - 4 jaar	16 (Gesloten)
Peuterwerk paars*	2,3 - 4 jaar	16

Kinderdagverblijf de Bloemenkinderen staat geregistreerd als locatie waar voorschoolse educatie wordt geboden. Er wordt gewerkt met het VVE programma 'Uk & Puk'.

Kinderdagverblijf de Bloemenkinderen is 52 weken per jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur - 18.30 uur.

*Tijdens de schoolvakanties zijn de Peuterwerkgroepen gesloten.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Nader onderzoek 08-03-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd om de op 23-11-2021 geconstateerde overtreding, op te lossen.
Jaarlijks onderzoek 01-11-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 02-11-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 25-06-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen: • pedagogisch klimaat: item beschrijving ouderbetrokkenheid; • personeel en groepen: item opvang in één stamgroep en schriftelijke toestemming. Na herstelaanbod zijn bovenstaande overtredingen opgelost. Voor twee overtredingen is geen herstelaanbod geboden: • pedagogisch klimaat: items beschrijving aanbod voorschoolse educatie én 960 uur aanbod voorschoolse educatie.
Nader onderzoek 22-10-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd om de op 25-06-2024 geconstateerde overtreding, op te lossen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid', na herstelleraanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

De houder hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Overtreding: Beschrijving drie-uurs regeling

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleid:

"De gangbare personeelsdiensten in de groepen zijn 7.30 – 17.00 uur, 8.00 – 17.30 uur, 9.00 – 18.30 uur. De reguliere pauzetijd is 30 minuten tussen 13.00 -14.00 uur. De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie op de groep daarom vraagt, afwijken van de bovenvermelde pauzetijden. De totale pauzeduur is nooit meer dan 2 uur per dag. Er kan worden afgeweken van de BKR tijdens de pauzetijden en aan het begin en eind van de dag. Deze afwijking is nooit meer dan in totaal 3 uur per dag. Tijdens de pauzetijden slapen de meeste kinderen waardoor minder toezicht noodzakelijk is. Aan het begin en eind van de dag worden geen activiteiten aangeboden en worden de kinderen uitgenodigd te spelen in de verschillen speelhoeken van de groep. De 3-uursregeling geldt voor de dagopvang. En voor de buitenschoolse opvang, maar alleen op dagen dat hier de hele dag opvang wordt geboden zoals in de vakantie. Dit betekent in de praktijk dat er afgeweken wordt van de BKR tussen 08.00-9.00 uur, 13.00-14.00 uur en 17.00-18.00 uur."

Uit de beschrijving blijkt niet dat de houder er zorg voor draagt dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. In de praktijk blijkt ook dat dit niet wordt nageleefd, zie overtreding 'Afwijken beroepskracht-kindratio'. Ook blijkt niet uit de beschrijving hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.

Herstelaanbod

De houder dient in het pedagogisch beleid concreet te beschrijven: de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Conclusie herstelaanbod

De toezichthouder heeft op 17-02-2025 het herziene pedagogisch beleidsplan ontvangen. Op pagina 30 staat een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat 15 van de 17 getoetste voorwaarden van het item 'Voorschoolse educatie', na herstelaanbod op 3 voorwaarden, voldoen aan de gestelde eisen.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete en toetsbare beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum en de wijze waarop deze zichtbaar is;
- De wijze waarop de vier ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind;
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en materialen beschikbaar worden gesteld;
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voorschoolse educatie wordt vormgegeven;
- De wijze waarop de houder het aanbod voorschoolse educatie zodanig heeft ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Aanbod voorschoolse educatie

Kinderen met een voorschoolse educatie indicatie komen minimaal 4 dagdelen.

Gedurende 52 weken per jaar wordt er in de dagopvanggroepen voorschoolse educatie aangeboden:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Dagopvang Blauw	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u
Dagopvang Oranje	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u

De houder rekent maximaal 6 uur voorschoolse educatie per dag. Dit blijkt uit de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Gedurende 40 weken per jaar wordt er in de peuterwerkgroepen voorschoolse educatie aangeboden:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Peuterwerkgroep Groen*	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	Gesloten	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u
Peuterwerkgroep Paars	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u

*Vanwege het lage kind aantal worden de kinderen van peuterwerk Groen opgevangen bij peuterwerk Paars.

Groepsgrootte

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

3F-taalniveau

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een kwalificatie waaruit is op te maken dat zij voldoen aan het 3F-taalniveau.

Opleidingsplan

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast waarin staat beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. De pedagogisch beleidsmedewerker geeft aan nog bezig te zijn met bijlage 1: de planning 2025 borging Uk & Puk vaardigheden.

Voorschoolse educatie programma

Er wordt gewerkt met het programma: Uk en Puk.

De voorschoolse educatie activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het huidige thema is 'Dit ben ik'.

Overtreding: Certificaat voorschoolse educatie

Niet alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over een certificaat voorschoolse educatie.

Op basis van de steekproef van de aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie en de ontvangen documenten is geconstateerd dat één beroepskracht niet beschikt over een certificaat voorschoolse educatie:

- De beroepskracht beschikt niet over een VE certificaat. De pedagogisch beleidsmedewerker licht toe dat deze medewerker gaat stoppen bij de Bloemenkinderen en hierdoor geen VE opleiding heeft gedaan.

Herstelaanbod

Alle beroepskrachten voorschoolse educatie dienen te beschikken over een certificaat voorschoolse educatie óf te voldoen aan de uitzonderingsregel met betrekking tot VE in opleiding.

Conclusie herstelaanbod

Uit het ontvangen overzicht van week 10 en week 11 van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van de peutergroepen, evenals de ontvangen VE certificaten, blijkt dat alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over een certificaat voorschoolse educatie óf voldoen aan de uitzonderingsregel met betrekking tot VE in opleiding.

Overtreding: Aantal beroepskrachten voorschoolse educatie

Er worden niet te allen tijde voldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet. Een beroepskracht voorschoolse educatie dient te beschikken over een passende beroepskwalificatie, een VE certificaat én een 3F certificaat (Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen).

Op basis van de steekproef van de aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie en de ontvangen documenten is geconstateerd dat twee beroepskrachten niet voldoen aan de vereisten om als beroepskracht voorschoolse educatie te worden ingezet:

- Beroepskracht A beschikt niet over een VE certificaat. De pedagogisch beleidsmedewerker licht toe dat deze medewerker gaat stoppen bij de Bloemenkinderen en hierdoor geen VE opleiding heeft gedaan.
- Beroepskracht B volgt momenteel een VE opleiding. De beroepskracht heeft de opleiding pedagogiek nog niet afgerond maar wel 50% van de studiepunten behaald. Op grond van het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is het niet mogelijk dat de pedagogiek student die 50% van de studiepunten heeft behaald, in de voorschoolse educatie kan werken. Het besluit stelt dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

In de onderstaande tabel wordt toegelicht op welke data er onvoldoende beroepskrachten voorschoolse educatie zijn ingezien.

Data	Toelichting	Conclusie
06-01-2025	Beroepskracht A ingezet van 12.00u - 17.30u en beroepskracht B ingezet van 9.00u - 18.30u, op groep Blauw	Er zijn van 14.00u - 17.00u onvoldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet. Beroepskracht A beschikt niet over een VE certificaat. Beroepskracht B is niet in het bezit van een getuigschrift van een opleiding.
08-01-2025	Beroepskracht B ingezet van 8.15u - 17.45u en beroepskracht C ingezet van 9.00u - 18.30u, op groep Blauw	Er zijn van 9.00u - 13.00u en 14.00u - 17.00u onvoldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet. Beroepskracht B is niet in het bezit van een getuigschrift van een opleiding.
10-01-2025	Beroepskracht B ingezet van 14.00u - 18.30u en beroepskracht C ingezet van 7.30u - 17.00u, op groep Blauw	Er zijn van 14.00u - 16.30u onvoldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet. (va 1630 nog maar 8 kinderen). Beroepskracht B is niet in het bezit van een getuigschrift van een opleiding.
13-01-2025	Beroepskracht A staat tijdens de inspectie met beroepskracht D, op groep Blauw	Er zijn onvoldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet. Beroepskracht A beschikt niet over een VE certificaat.
13-01-2025	Beroepskracht B staat tijdens de inspectie met beroepskracht E, op groep Oranje	Er zijn onvoldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet. Beroepskracht B is niet in het bezit van een getuigschrift van een opleiding.

Herstelaanbod

De houder dient te allen tijde voldoende beroepskrachten voorschoolse educatie in te zetten.

Conclusie herstelaanbod

Uit het ontvangen overzicht van week 10 en week 11 van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van de peutergroepen, evenals de ontvangen diploma's, 3F- en VE certificaten, blijkt dat de houder niet te allen tijde voldoende beroepskrachten voorschoolse educatie in gaat zetten. Beroepskracht B zal worden ingezet op onderstaande data:

- 05-03-2025 op groep Blauw
- 06-03-2025 op groep Oranje
- 12-03-2025 op groep Blauw

Overtreding: Opleidingseisen voorschoolse educatie

Niet alle beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Op basis van de steekproef van de aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie en de ontvangen documenten is geconstateerd dat één beroepskracht niet voldoet aan de opleidingseisen voorschoolse educatie:

- De beroepskracht heeft de opleiding pedagogiek nog niet afgerond maar wel 50% van de studiepunten behaald. Op grond van het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is het niet mogelijk dat de pedagogiek student die 50% van de studiepunten heeft behaald, in de voorschoolse educatie kan werken. Het besluit stelt dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Herstelaanbod

Alle beroepskrachten voorschoolse educatie dienen in het bezit te zijn van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie herstelaanbod

Uit het ontvangen overzicht van week 10 en week 11 van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van de peutergroepen, evenals de ontvangen diploma's, blijkt dat niet alle beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De houder heeft voor de betreffende beroepskracht een gelijkstellingsverzoek aangevraagd en ook toegekend gekregen, echter is dit onvoldoende omdat de betreffende beroepskracht nog steeds niet in het bezit is van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Specifieke omstandigheden onopgeloste overtredingen

Momenteel is er een wetsvoorstel tot wijziging van het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. Met een wijziging in dit besluit wordt de basisbekwaamheid om te werken in voorschoolse educatie ten aanzien van de opleidingseisen gelijk getrokken aan de eisen die gelden op grond van de Wet kinderopvang om in de reguliere kinderopvang te mogen werken. Op het moment van het opstellen van het conceptrapport is er nog geen concreet zicht op legalisatie van dit wetsvoorstel. Zodoende blijven de onopgeloste overtredingen op basis van de huidige wet- en regelgeving bestaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstel aanbod, niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat de 4 getoetste voorwaarde van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen.

Verhogen van de kwaliteit voorschoolse educatie

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in ter verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De wijze van inzetbaarheid van de pedagogische beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ter verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens van voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

Ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder bepaalt de minimale ureninzet (peildatum 1-1-2025) van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie door het nemen van de som van het aantal doelgroep-peuters per locatie x 10 uur.

Vastlegging doelgroep-peuters

De houder legt vast dat er op peildatum 1-1-2025 in totaal 8 doelgroep-peuters gebruik maken van het aanbod voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 13-01-2025 10 beroepskrachten)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 13-01-2025)
- Observatie (d.d. 13-01-2025 9.25u - 12.00u)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Bloemenkinderen & herziene versie d.d. 17-02-2025 ontvangen)
- Beleid voorschoolse educatie (VVE Beleid De Bloemenkinderen)
- Certificaat voorschoolse educatie (d.d. 28-01-2025 4 bewijsstukken & d.d. 03-02-2025 1 bewijsstuk *)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (KDV DE BLOEMENKINDEREN, VVE opleidingsplan UK & PUK incl. bijlage 1, 2 en 3)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (d.d. 28-01-2025 10 diploma's & d.d. 03-02-2025 1 diploma & d.d. 03-03-2025 6 diploma's *)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 28-01-2025 1 diploma *)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (d.d. 28-01-2025 11 bewijsstukken & d.d. 03-02-2025 1 bewijsstuk & d.d. 03-03-2025 7 bewijsstukken *)
- Presentielijst (week 1 en week 2, 2025 & week 10 en week 11, 2025)
- Cao Kinderopvang, Bijlage 13 – Kwalificatie-eisen
- Mailwisseling pedagogisch beleidsmedewerker
- Mail GGD GHOR Nederland d.d. 09-10-2023
- Mail GGD GHOR Nederland d.d. 28-02-2025
- Overzicht ingezette beroepskrachten week 1 en week 2, 2025 & week 10 en week 11, 2025

* Ingezien

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De tien aanwezige beroepskrachten, bestuurder, pedagogisch beleidsmedewerker en stagiaire zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De tien getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Taal-eis beroepskrachten

De tien getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de 5 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires', na herstel aanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat wordt voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio.

Stagiairs

Er worden geen stagiairs ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, heeft de houder een achterwacht ingesteld. De houder informeert de beroepskrachten over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

Indien tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Overtreding: Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt niet te allen tijde ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Op 06-01-2025 zijn er op de babygroep Rood 3 beroepskrachten aanwezig, wat noodzakelijk is voor de beroepskracht-kindratio. De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben toegelicht dat de pauzes als volgt worden gehouden wanneer er met 3 beroepskrachten wordt gewerkt:

- Beroepskracht 1: 13.00u - 13.30u
- Beroepskracht 2: 13.15u - 13.45u
- Beroepskracht 3: 13.30u - 14.00u

Hierdoor wordt er tussen 13.15u - en 13.45u niet ten minste de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

Herstelaanbod

De houder dient gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, te allen tijde ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten in te zetten.

Conclusie herstelaanbod

De toezichthouder heeft op 17-02-2025 het herziene pedagogisch beleidsplan ontvangen. Op pagina 30 staat beschreven hoe de houder zorg draagt dat er te allen tijde ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten worden ingezet:

"Indien er op een groep drie pm-ers ingeroosterd zijn vanwege het aantal kinderen wordt er in drie shifts gepauzeerd, 13.00-13.30 uur, 13.30-14.00 uur en 13.15-13.45 uur. Deze zogenaamde 'tussenpauze' wordt opgevangen door één van de leidinggevende medewerkers (met de juiste kwalificaties) of een BSO pm-er."

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 13-01-2025 10 beroepskrachten)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 13-01-2025)
- Observatie (d.d. 13-01-2025 9.25u - 12.00u)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Bloemenkinderen & herziene versie d.d. 17-02-2025 ontvangen)
- Bewijs gevolgde babyscholing (d.d. 28-01-2025 3 bewijsstukken ingezien)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (d.d. 28-01-2025 10 diploma's & d.d. 03-02-2025 1 diploma & d.d. 03-03-2025 6 diploma's *)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 28-01-2025 1 diploma *)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (d.d. 28-01-2025 11 bewijsstukken & d.d. 03-02-2025 1 bewijsstuk & d.d. 03-03-2025 7 bewijsstukken *)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 25-01-2025 geraadpleegd)
- VOG-verificatie houder (d.d. 28-01-2025)
- Presentielijst (week 1 en week 2, 2025 & week 10 en week 11, 2025)
- Personeelsrooster (Overzicht ingezette beroepskrachten week 1 en week 2, 2025)
- Mailwisseling pedagogisch beleidsmedewerker

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de 9 getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en houdt dit beleid actueel.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van:

- het continu proces van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid;
- het beleid ten aanzien van de voornaamste veiligheids- en gezondheidsrisico's met grote gevolgen;
- het beleid ten aanzien van veiligheids- en gezondheidsrisico's met kleine gevolgen;
- het beleid ten aanzien van het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- de inzichtelijkheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de achterwachtregeling.

Plan van aanpak

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen om de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich voordoen.

De houder beschrijft daarnaast maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag en de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Eerste Hulp Bij Ongelukken

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 13-01-2025 10 beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 13-01-2025 9.25u - 12.00u)
- EHBO certificaat (d.d. 27-01-2025 ontvangen EHBO certificaten)
- Personeelsrooster (Overzicht ingezette beroepskrachten week 1 en week 2, 2025)
- Notulen teamoverleg (d.d. 23-03-2024 en d.d. 29-10-2024)
- Veiligheids- en gezondheidsplan 2025
- Voedingsbeleid KDV De Bloemenkinderen
- Protocol slapen en slaapkamers

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de 8 getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

Reglement oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

Oudercommissie

De houder heeft een gecombineerde oudercommissie ingesteld bestaande uit vijf ouders.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindercentrum. De oudercommissie heeft de vragenlijst teruggestuurd. Uit de vragenlijst blijkt dat de oudercommissie niet of onvoldoende geïnformeerd is over verschillende onderwerpen.

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen', na herstelleraanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De klachtenregeling wordt bij de ouders op passende wijze onder de aandacht gebracht. De houder handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Klachtenjaarverslag

De Bloemenkinderen B.V. geeft aan dat in 2023 geen klachten zijn ingediend bij de houder. Om deze reden zijn de voorwaarden die betrekking hebben op het klachtenjaarverslag niet beoordeeld.

Geschillencommissie

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Overtreding: Klachtenregeling

De klachtenregeling voldoet niet aan de gestelde eisen.

De houder heeft de interne klachtenregeling op de website geplaatst. In deze klachtenregeling is niet beschreven dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en beargumenteerd oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Herstelleraanbod

De houder dient er zorg voor te dragen dat de klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie herstelleraanbod

De toezichthouder heeft op 17-02-2025 de herziene klachtenregeling ontvangen. De klachtenregeling staat nu beschreven in een document genaamd 'Klachtenregeling KDV De Bloemenkinderen'.

In deze klachtenregeling is beschreven dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en beargumenteerd oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (d.d. 05-02-2025 retour ontvangen)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Bloemenkinderen & herziene versie d.d. 17-02-2025 ontvangen)
- Klachtenregeling (<http://www.debloemenkinderen.nl/actueel.asp> geraadpleegd op d.d. 27-01-2025 en op d.d. 22-02-2025)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (d.d. 25-04-2024)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (Aangesloten per 4 februari 2016)
- Notulen oudercommissie (d.d. 03-09-2024 en d.d. 18-12-2024)
- Website (<http://www.debloemenkinderen.nl/>)
- Mailwisseling pedagogisch beleidsmedewerker
- Reglement oudercommissie van Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen
- Samenstelling oudercommissie De Bloemenkinderen 2025
- Huishoudelijk reglement van de oudercommissie De Bloemenkinderen
- Klachtenregeling KDV De Bloemenkinderen t.b.v. herstelaanbod

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- de participerende ouder;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.
(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.
(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Bloemenkinderen
Website	: http://www.debloemenkinderen.nl
Aantal kindplaatsen	: 103
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen B.V.
Adres houder	: Ernani 24
Postcode en plaats	: 5629 NB Eindhoven
Website	: www.debloemenkinderen.nl
KvK nummer	: 17131489
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van de Moosdijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 13-01-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 05-03-2025
Zienswijze houder	: 19-03-2025
Vaststelling inspectierapport	: 19-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-03-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-03-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 09-04-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport VVE criteria 2025

*Volgens de GGD inspecteur voldoet De Bloemenkinderen niet aan twee kwaliteitseisen.
pedagogisch klimaat: items 'aantal beroepskrachten voorschoolse educatie' en 'opleidingseisen voorschoolse educatie'.*

1. Eén beroepskracht beschikt niet over een VE certificaat. Deze medewerker werkte tijdelijk als oproepkracht Bij de Bloemenkinderen en gaat stoppen bij de Bloemenkinderen. Omdat de inzet van deze medewerker tijdelijk van aard en op de BSO was is ze niet gaan deelnemen aan de interne VE opleiding. Deze medewerker was ingezet op de VE groep als uitzondering.

Conclusie herstelaanbod

Uit het ontvangen overzicht van week 10 en week 11 van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van de peutergroepen, evenals de ontvangen VE certificaten, blijkt dat alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over een certificaat voorschoolse educatie óf voldoen aan de uitzonderingsregel met betrekking tot VE in opleiding.

Vanaf de inspectiedatum wordt deze medewerker niet meer ingezet op een VE groep.

1. Eén beroepskracht niet voldoet aan de opleidingseisen voorschoolse educatie. De beroepskracht heeft de opleiding pedagogiek nog niet afgerond maar wel 50% van de studiepunten behaald.
 - Deze pedagogisch medewerker heeft geen afgeronde studie, zij wordt ingezet conform CAO kinderopvang Artikel 13.1 Kwalificatie-eisen:
 - o Als zij alleen in de buitenschoolse opvang (bso) werkt óf als zij hbo-bachelor Lerarenopleiding Pedagogiek, Pedagogiek, Pedagogisch Management Kind en Educatie of Pedagogisch management kinderopvang (nog) niet heeft afgerond: Er is schriftelijk bewijs dat zij minimaal 50% van de studiepunten van de totale opleiding heeft behaald of is toegelaten tot het derde jaar van de opleiding.

Vanuit De Bloemenkinderen is er contact geweest met de FCB betreffende de inzet van deze medewerker. De FCB is bekend met het vraagstuk dat ontstaat vanuit een interpretatie van Basisvoorwaarden kwaliteit (uit 2022) én CAO Kinderopvang 13.1 Kwalificatie-eisen (2024). Zij kennen daartoe een versneld gelijkstellingsverzoek toe.

De FCB geeft aan dat hun ervaring is dat de GGD inspecteurs een individuele gelijkstelling in een situatie als deze accepteren. De gelijkstelling is op 25 februari 2025 voor betreffende medewerker toegekend.

Momenteel is er een wetsvoorstel tot wijziging van het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. Met een wijziging in dit besluit wordt de basisbekwaamheid om te werken in voorschoolse educatie ten aanzien van de opleidingseisen gelijk getrokken aan de eisen die gelden op grond van de Wet kinderopvang om in de reguliere kinderopvang te mogen werken.

Eindhoven, Maart 2025
KDV De Bloemenkinderen